

## Onafhankelijk onderzoek naar bestuursdynamiek binnen de Volksbank afgerond

Recent hebben de Volksbank en NLFI het onderzoeksrapport 'Werken met de menselijke maat' ontvangen. Het rapport is opgesteld door Paul Nobelen en Gerrard Boot. De onderzoekers hebben in de periode september tot en met december 2020 gesproken met 34 personen, waaronder de leden van de Raad van Commissarissen, directieleden en oud-directieleden van de Volksbank en vertegenwoordigers van NLFI. Met sommigen hebben meerdere interviews plaatsgehad. De onderzoekers hebben vrij toegang gekregen tot alle door hen gewenste documenten, waaronder de notulen van de directie en de raad van commissarissen van de afgelopen jaren en onderzoeksrapporten van derden. Het rapport bevat de uitkomsten van hun onderzoek naar het functioneren van de directie van de Volksbank, de interactie tussen de (leden van de) directie en de Raad van Commissarissen van de Volksbank N.V. en al hetgeen de onderzoekers in dit verband relevant achten, met name in de periode januari tot en met augustus 2020. Daarbij werd gevraagd aandacht te schenken waarom er binnen de Directie kennelijk onvoldoende openheid en veiligheid wordt ervaren om zich (afwijkend) te uiten en of er sprake is geweest van intimiderend of ander ongepast gedrag. NLFI heeft, als enig aandeelhouder van de bank, een 'monitoring rol' verricht.

De onderzoekers concluderen dat de directie en de Raad van Commissarissen de afgelopen tijd niet steeds optimaal hebben gefunctioneerd en dat de relatie tussen beide organen evenmin altijd gezond was. De onderzoekers concluderen dat de doelstelling van De Volksbank, Bankieren met de menselijke maat, breed werd onderschreven door het management en andere sleutelfunctionarissen van de bank. Tegelijkertijd is er te veel ruimte voor eigen interpretaties van de betekenis en concrete uitwerking ervan, hetgeen niet bevorderlijk is voor een resultaatgerichte cultuur. In 2019 en 2020 is een aantal nieuwe directieleden aangesteld. Er hebben kennelijk misverstanden kunnen ontstaan over de precieze invulling van de rollen die zij werden geacht te vervullen en de taakafbakening die zij hadden. Daarbij werd soms onvoldoende gezocht naar draagvlak voor ideeën, hetgeen tot verstoorde verhoudingen heeft geleid. Voorgesteld wordt een langer en uitvoeriger onboarding-proces voor nieuwe bestuurders in te stellen om dat te helpen voorkomen. De onderzoekers hebben geen aanwijzingen dat intimiderend en pestgedrag structureel plaatsheeft doch hebben wel aanwijzingen gevonden dat incidenteel sprake is geweest van intimiderend en pestgedrag binnen de werkorganisatie en op directieniveau, als ook dat dat voor sommigen tot een onveilige werksituatie heeft geleid. De onderzoekers concluderen dat juist de directie er voor dient te zorgen dat er niet alleen met de menselijke maat wordt gebankierd, maar ook kan worden gewerkt. De directie en de RvC van de Volksbank betreuren het dat er incidenteel voor sommigen een onveilige werksituatie is geweest. Zij wijzen erop dat een open en resultaatgerichte samenwerking, waarbij mensen elkaar aanspreken en feedback geven, de norm moet zijn en benadrukken dat er altijd een beroep kan worden gedaan op een externe vertrouwenspersoon.

De directie en de Raad van Commissarissen van de Volksbank vinden het een stevig rapport. De verkeerde dynamiek lag aan een scala van factoren. De RvC concludeert dat de maatregelen die de RvC, samen met de directie, in de tweede helft 2020 al heeft ingezet, goed passen bij de bevindingen van de onderzoekers. Dit betreft onder meer het wijzigen van de samenstelling van de directie en stroomlijning van de topstructuur van de bank. De stroomlijning van de topstructuur is er op geënt een heldere taakverdeling te hebben en duidelijke rapportagelijnen die fricties in de onderlinge samenwerking voorkomen. Daarnaast wordt de samenwerking, binnen de directie en tussen de directie en de Raad van Commissarissen periodiek geëvalueerd en zal de suggestie van de onderzoekers om het zogenaamde "on boarding"-proces zorgvuldiger en langduriger te laten verlopen worden overgenomen.

Jan van Rutte, voorzitter van de Raad van Commissarissen: 'Wij zijn de onderzoekers erkentelijk voor hun inspanningen, die hebben geleid tot een rapport met heldere conclusies. De uitkomst van het onderzoek bevestigt dat de dynamiek in de directie van de Volksbank en de interactie tussen Raad van Commissarissen en directie tussen januari en augustus 2020 niet optimaal was. Dat had wel moeten. Er zijn inmiddels maatregelen genomen die eraan bijdragen dat er weer sprake is van een goede en positieve dynamiek'.

CEO Martijn Gribnau: 'Het is goed dat het onderzoek is afgerond en de bank de blik op de toekomst kan richten. De bevindingen zijn een aansporing om als team collegiaal en professioneel samen te werken. De Volksbank is en blijft een solide bank met een sterke maatschappelijke missie. Ik ben daar trots op en vastbesloten om me daar samen met het directieteam en alle medewerkers vol voor in te zetten.'

De directie en de Raad van Commissarissen van de Volksbank vertrouwen erop dat de maatregelen een herhaling van de gebeurtenissen zullen voorkomen. De Volksbank publiceert op haar website de door de onderzoekers Boot en Nobelen opgestelde samenvatting van het onderzoeksrapport. De Volksbank doet geen aanvullende mededelingen.

## VOOR MEER INFORMATIE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET:

Corporate Communicatie

Harmen van der Schoor

harmen.vanderschoor@devolksbank.nl

Mobiel: 06 – 10 11 73 63

Investor Relations

Jacob Bosscha

jacob.bosscha@devolksbank.nl

Telefoon: 030 - 291 42 46

Daphne Andriesse

daphne.andriesse@devolksbank.nl

Mobiel: 06 – 10 91 87 90

Davey Hak

davey.hak@devolksbank.nl

Telefoon: 030 - 291 48 07

## OVER DE VOLKSBANK N.V.

De Volksbank is de organisatie achter ASN Bank, BLG Wonen, RegioBank en SNS en de drijvende kracht op de achtergrond die vanuit menselijke behoeftes bancaire producten, processen en systemen ontwikkelt. Door te bankieren met de menselijke maat dragen wij samen bij aan een financieel gezond leven voor iedereen in Nederland. ASN Bank stimuleert duurzame vooruitgang, BLG Wonen zorgt dat goed wonen voor iedereen mogelijk is, RegioBank zet zich in voor leefbaarheid in de buurt en SNS vergroot de financiële weerbaarheid van mensen in Nederland. De Volksbank is gevestigd in Utrecht. Voor meer informatie: [www.devolksbank.nl](http://www.devolksbank.nl)

## DISCLAIMER

Dit persbericht bevat uitsluitend feitelijke informatie en dient niet te worden opgevat als een opinie of aanbeveling met betrekking tot de koop of verkoop van effecten die zijn uitgegeven door de Volksbank N.V. Dit persbericht bevat geen waardeoordeel of voorspelling met betrekking tot de financiële resultaten van de Volksbank N.V. Als u geen persberichten van de Volksbank N.V. wilt ontvangen, dan kunt u een e-mail sturen naar [pers@devolksbank.nl](mailto:pers@devolksbank.nl).